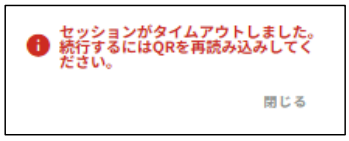
≪2026年11月1日～窓口手続きが変更になります≫

～乗船手続きのご案内～

★ QR読取

乗船港窓口に掲載されているQRをお客様のスマートフォンカメラで読み取っていただきます

※読み取りから30分以内に操作することが必要です。
（30分経過した場合以下のエラーが表示されます）
入力途中のデータが存在する場合はQRを再読み取り後に入力再開が可能



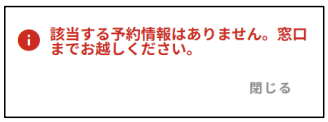
★予約有無選択

乗船申込フォームの予約状況選択画面が表示されるので「予約あり」を選択してください。

★予約あり…予約番号/携帯番号入力

予約番号と電話番号を入力して「乗船申込登録に進む」ボタンを押下してください。

※電話番号は「顧客情報の電話番号」「代表者の緊急連絡先」「車両情報の運転手携帯電話番号」のいずれかに該当する番号を入力



※該当する情報が存在しない場合エラーが表示されます。

【ステップ1】基本情報の入力

1.基本情報

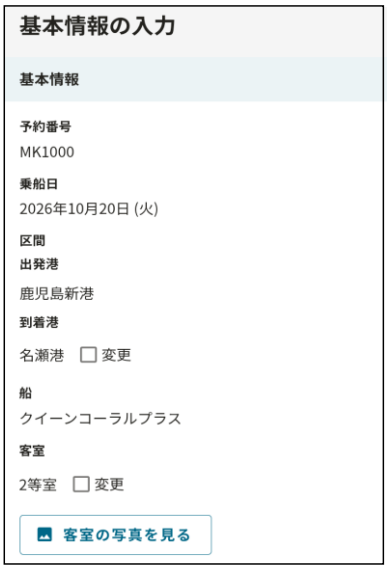
ご予約済みのお客様

⇒予約時の基本情報がプリセットされています。

予約なしのお客様

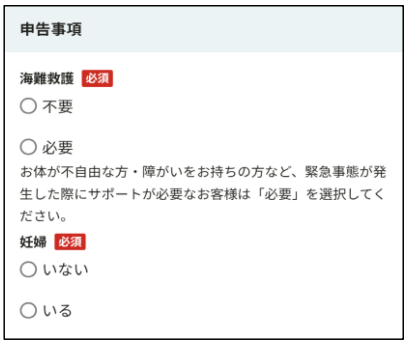
⇒到着港、客室を選択

客室変更につきましては、ご案内できない場合がございます。



2.申告事項

海難救護及び妊婦の有無を選択【必須項目】



3.代表者

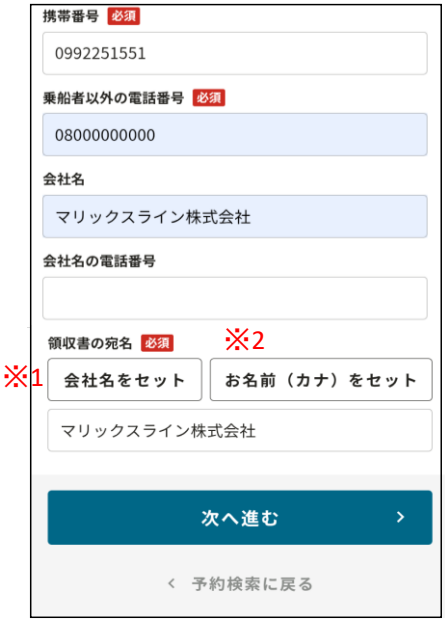
必須項目をすべて入力します。

必須項目：「お名前」「性別」「年齢」「属性」「住所」「乗船者以外の連絡先」「領収書の宛名」すべて入力します。

※「属性」については、予約時の情報をプリセットされています。

※領収書については、会社名希望の際は、会社名を入力し「※1」を選択。個人名で良い場合は「※2」を選択します。

※ご予約がない場合は、ご乗船できない場合がございます。予めご了承ください。



【ステップ2】同行者情報の入力

1.同行者情報入力

必須項目をすべて入力します。

必須項目：「お名前」「性別」「年齢」「属性」「住所」「領収書の宛名」すべて入力します。

※「属性」については、予約時の情報をプリセットされています。

※領収書については、会社名希望の際は、会社名を入力し「※1」を選択。個人名で良い場合は「※2」を選択します。

※住所については、代表者と同様の場合は「※3」を選択します。

※ご予約がない場合は、ご乗船できない場合がございます。予めご了承ください。

【ステップ3】車両情報の入力

1.車両情報入力

車検証を基に必須項目をすべて入力します。

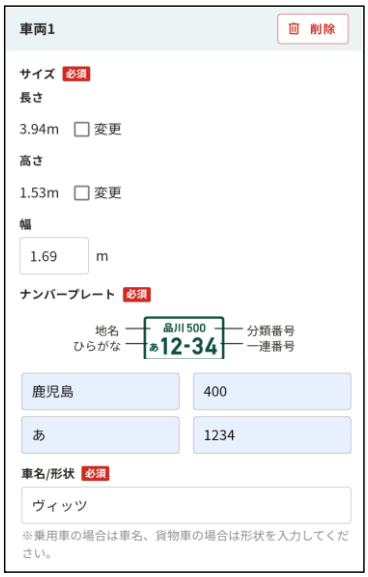
必須項目：「サイズ」「ナンバープレート」「車名/形状」「運転手」「危険物」「特殊仕様車」すべて入力します。

※「サイズ」の長さと高さ「車名/形状」については、予約情報をプリセットされています。

※「サイズ」の幅については、小数点第2位まで入力します。

※その他の「ルーフボックス」「車いす」については、必要に応じてチェックを入れます。

※ご予約がない場合は、車両の積載ができない場合がございます。予めご了承ください。



【ステップ4】特殊手荷物情報の入力

1 2 3 4 5 6

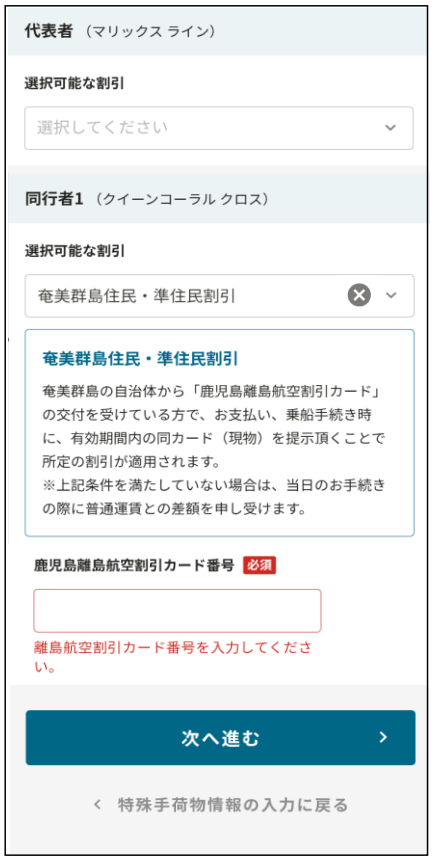
1.特殊手荷物情報入力（特殊手荷物とは：自転車・原動機付自転車・自動二輪）

所有者（運転手）の確認を行います。
※変更につきましては、ご案内できない場合がございます。
※ご予約がない場合は、積載ができない場合がございます。
　予めご了承ください。

【ステップ5】割引の選択

1 2 3 4 5 6

1.選択可能な割引を選択



※奄美群島住民・準住民割引（奄美群島にお住まいの方）適用の際は、必ず鹿児島離島航空割引カード番号を入力し、窓口にて離島航空割引カードのご提示が必要となります。

※障がい者割引適用希望のお客様は、窓口にてお手帳のご提示が必要となります。

※学生割引適用希望の方は、窓口にて学生証のご提示が必要となります。

※周遊券（結いパスポート・結いきっぷ）及び旅行代理店で購入したクーポン券をお持ちの方はそのまま「次へ進む」で申し込みを進めます。

※割引の選択を間違えた場合は、⊗ ボタンにて変更します。

【ステップ6】入力内容の確認

1 2 3 4 5 6

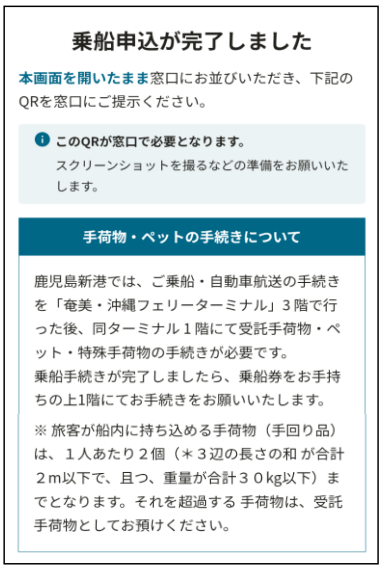
1.入力内容の確認

「入力内容の確認」で乗船申込内容を確認します。
修正したい項目がある場合はそれぞれの項目
「基本情報」
「申告事項」
「代表者情報」
「同行者情報」
「車両情報」
「特殊手荷物」
「割引」
の「変更」ボタンを選択し該当項目の入力画面にて変更します。

全項目確認後、運送約款をご確認の上、同意いただければチェックボックスを選択し、「申込を完了する」ボタンを選択します

乗船申込の完了

乗船申込完了後、下右図のQRが提示されますので、QR画面を保持もしくはスクリーンショットにて保存します。
窓口にてQR画面をご提示していただき、乗船手続きを行います。
「予約あり」「予約なし」にてQR画面の色が違います。



予約ありQR

予約なしQR