

お客様各位

クレジットカード受入体制の整備について(ご案内)

平素より、マリックスラインをご利用頂き、誠に有難うございます。

クレジットカード、デビットカードによる港窓口決済を 2019 年 8 月 1 日(木)から開始致しますので、ご案内申し上げます。

○クレジットカード、デビットカード決済の対象になるもの

券種	備考
・乗船券	旅客運賃、寝台料金、洋室料金、船室貸切料金、燃料油価格変動調整金のお支払いにご利用頂けます。
・自動車航送券	自動車航送運賃、車幅割増料金、燃料油変動調整金のお支払にご利用頂けます。

②1:「鹿児島新港」窓口は、「現金＋クレジットカード、若しくはデビットカード」の組み合わせは、お選び頂けません。

②2: 当面の間、「鹿児島新港」窓口は、「乗船券引換券、自動車航送券引換券＋料金、または、燃料油価格変動調整金、または等級差額」の場合、「料金のみ、燃料油価格変動調整金のみ、等級差額のみ」の支払い手段は、現金に限られます。

②3: 当面の間、「亀徳本港・平土野港」窓口は、現金に限られます。

✕クレジットカード、デビットカード決済の対象にならないもの

券種等	備考
乗船券引換券	但し“一般往復割引・島発往復割引、奄美群島住民割引<往復>・奄美群島準住民割引<往復>”を適用した復路分の乗船券引換券を除きます。
自動車航送券引換券	但し“一般往復割引”を適用した復路分の自動車航送券引換券を除きます。
受託手荷物運賃	
特殊手荷物運賃	
ペット室使用料金	
貨物輸送に係るもの	
無人車航送に係るもの	
その他旅行業等に係るもの	

▲払い戻し

持参が必要なもの	
① 払い戻す券(* 現物)	・乗船券、自動車航送券(* 但し、乗船手続き後、出港までの間に払い戻したもの) ・乗船券引換券、自動車航送券引換券(* 但し、有効期間内のもの)
② 決済に使用したクレジットカード、デビットカード(現物)	
③ クレジットカード、デビットカード売上票(お客様控)	
④ 領収証(* 当初決済時に発行している場合)	

②1: 決済した港と異なる港窓口での、払戻しは不可ですのでご注意ください。

②2: クレジットカード会社、金融機関⇄お客様間の精算時には、それぞれの決済のタイミングによって、請求月にタイムラグが生じる場合がありますので、予めご了承下さい。

